



بپرداز برین رضوان  
طراحی و توسعه سامانه های نرم افزاری  
نرم افزار تحت وب امور مشترکین آب و فاضلاب

[www.bbarin.ir](http://www.bbarin.ir)

## تحت وب

یکی از اصلی ترین وجه تمایز های این سامانه نسبت به سامانه های مشابه، مزیت تحت وب بودن سیستم می باشد. از مزایای سیستم تحت وب می توان به موارد زیر اشاره نمود:

- ♦ عدم نیاز به انتقال اطلاعات از شهرستان ها به استان
- ♦ مجتمع بودن پایگاه داده
- ♦ نظارت آنلاین و لحظه ای بر عملکرد شهرستان ها
- ♦ عدم نیاز به نصب نرم افزار
- ♦ پشتیبانی آسان
- ♦ اعمال تغییرات و تنظیمات تنها در سرور
- ♦ ثبت فایل های بانک، تنها در استان

## پیشخوان الکترونیک



هر یک از مشترکین و یا دفاتر پیشخوان دولت می توانند با ورود به سامانه از خدمات زیر بهره مند گردند

مشاهده آخرین قبض و پرداخت از طریق اتصال به درگاه اینترنتی بانک  
ارسال انواع درخواست (۲۲ درخواست مختلف مانند درخواست واگذاری انشعاب، تعویض کنتور، تغییر نام و ...)  
پیگیری درخواست های ارسالی  
محاسبه آب بها و صدور قبض بروز



## فرآیندی کاملاً الکترونیک

درخواست های ارسالی از پیشخوان، طی فرآیندی کاملاً الکترونیک با طی مراحل زیر، توسط کارشناسان آبفاز بررسی می گردند و در هر مرحله، پیامک اطلاع رسانی برای متقاضی ارسال می گردد



## آرشیو الکترونیک



امکان اسکن و ذخیره تمامی اسناد و مدارک مربوط به مشترک، در زیرسیستم آرشیو الکترونیک

## √x فرمول‌ها

کاربر ارشد سیستم، براحتی می‌تواند:

فرمول‌های آب‌بها، فاضلاب‌بها و جریمه‌ها را وارد نموده و در همان حین اقدام به تست فرمول‌ها نماید.  
در صدهای مالیات و عوارض (ارزش افزوده) را برای سال‌های مختلف تعیین نماید.  
قابلیت محاسبه آب‌بها بر اساس فرمول‌های شهری و روستایی



## خدمات سامانه پیامک

ارسال پیامک قبوض  
ارسال اخطاریه برای بدهکاران قبض آب  
ارسال پیامک برای مشترکین پر مصرف  
ارسال پیامک برای درب بسته‌ها یا کنتور خراب‌های متوالی  
ارسال پیامک‌های خاص و مناسبی برای مشترکین

## جامعیت اطلاعات



یکی از مشکلات رایج سیستم‌های مشابه، بروز اختلاف تراز در اطلاعات و ناهمخوانی داده‌ها می‌باشد. این سیستم با اتخاذ تدابیر فنی بسیار، سعی در کنترل این نقص نموده است.

## ★ قابلیت‌های خاص سیستم

تعریف اشتراک با امکان تقسیم حق انشعاب، ثبت هزینه‌های متفرقه و صدور قبض حق انشعاب  
امکان تائید استان برای فروش‌های خاص مانند قطرهای بالای نیم اینچ و یا اشتراک‌های فاقد کنتور  
امکان ثبت مختصات جغرافیایی هر مشترک  
قابلیت ثبت و نگهداری سوابق اشتراک‌های انتقال به شهری  
ثبت اطلاعات انشعاب‌های غیرمجاز  
چاپ قبض در فرمت‌های گوناگون اعم از دو ردیفه و سه ردیفه  
ویرایش قبض در اشکال مختلف (اصلاح قرائت، اصلاح بابت‌ترکیب‌گی لوله، اصلاح تعرفه)  
بیش از ۵۰ نوع گزارش در دسته‌های:  
گزارشات اشتراک، قرائت، مالی، صورت‌های مالی، پیشخوان  
ارتباط با مردم و مشترکین از طریق سامانه انتقادات و پیشنهادات با امکان اعلام‌کدرگیری و درج پاسخ برای هر انتقاد  
تعریف کاربران سیستم و تعیین سطوح دسترسی هر یک  
گزارش عملکرد سریع: یکی از گزارشات سنگین و زمان‌بر سیستم، گزارش عملکرد می‌باشد که کاربر مجبور بود برای تهیه آن مدت طولانی صبر نماید. با ایجاد مکانیسمی خاص، امکانی در سیستم تعبیه گردید تا بتوان در کسری از زمان، گزارش عملکرد از ابتدای سال تا امروز را دریافت نمود. این گزارش، هر شب بصورت خودکار محاسبه و برای استفاده سریع کاربران آماده می‌شود.



## ✓ اخذ تاییدیه های فنی

گواهی تایید فنی از شورای عالی انفورماتیک کشور  
گواهینامه ثبت نرم افزار از مرکز توسعه فناوری اطلاعات و رسانه های دیجیتال  
طی مراحل تست نفوذ از آزمایشگاه تخصصی آبا دانشگاه فردوسی

